

## Literatur- und Quellenverzeichnis

- Adamik, Petra: Intelligente Netzstrukturen werden Bestandteil der Firmenpolitik – Netz-PC und Kostenersparnis machen das Intranet attraktiv, in: Computer Zeitung, 26 (1996), Nr. 23, S. 36.
- Allhoff, Reinhold: Fuhrparkeinsatzplanung zur innerstädtischen Entsorgung: Simulationsstudien am Beispiel des städtischen Fuhrparks Münster, Münster: Lit, 1983, (Betriebswirtschaftliche Schriftenreihe, Nr. 8), (zugl. Diss. Univ. Münster (Westfalen), 1983).
- Apitz, Rico / Andreas, Guther / Hoffmann, Gero: Wissenschaftliches Arbeiten im World Wide Web – HTML-Style Guide – Sicherheit, Bonn: Addison-Wesley, 1996.
- Appelt, Gerhard: Lagerordnung / Lagerorganisation, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 500-501.
- Aurenz, Heiko: Controlling verteilter Informationssysteme, Frankfurt am Main: Lang, 1997, (Beiträge zur Wirtschaftsinformatik, Nr. 4), (zugl. Diss. Univ. Hohenheim, 1997).
- Ballou, Ronald H.: Business Logistics Management, 3rd ed., Englewood Cliffs (New Jersey): Prentice-Hall, 1992.
- Baumgarten, Helmut / Wiegand, Alexander: Prozeßkettenmanagement, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 853-857.
- Becker, Jörg / Schütte, Reinhard: Handelsinformationssysteme, Landsberg (Lech): moderne Industrie, 1996.
- Becker, Jörg / Vossen Gottfried: Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management – Eine Einführung, in: Gottfried Vossen / Jörg Becker (Hrsg.): Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management – Modelle, Methoden, Werkzeuge, Bonn, Albany: Internat. Thomson Publ., 1996, S. 17-21.

- Behrendt, Werner: Die Logistik der multinationalen Unternehmung – Eine systemorientierte und verhaltenwissenschaftliche Analyse, Frankfurt am Main: Lang, 1979, (Europäische Hochschulschriften, Reihe 5, Band 214), (zugl. Diss. Techn. Univ. Berlin, 1977).
- Benn, Wolfgang / Gringer, Ingo: Zugriff auf Datenbanken über das World Wide Web, in: Informatik Spektrum, 21 (1998), Heft 1, S. 1-8.
- Berekoven, Ludwig: Der Dienstleistungsmarkt in der BRD – theoretische Fundierung und empirische Analyse, Band 1, Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, 1983.
- Berkau, Carsten / Hirschmann, Petra (Hrsg.): Kostenorientiertes Geschäftsprozeßmanagement – Methoden, Werkzeuge, Erfahrungen, München: Vahlen, 1996.
- Bertram, Hans-Georg: Logistik-Informationssysteme, Aachen: Shaker, 1995, (zugl. Diss. Techn. Univ. Berlin, 1991)
- Biethan, Jörg: Informations- und Kommunikationssysteme, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 389-394.
- Bittner, Fred G.: Gestaltung von Barcodeleseeinrichtungen im Materialfluß mit Fuzzy-Decodern, Dortmund: Praxiswissen, 1995, (zugl. Diss. Univ. Dortmund, 1995), (Hrsg. von Reinhardt Jünemann).
- Bloech, Jürgen / Ihde, Gösta B. (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997.
- Bock, Friedrich / Zillessen, Wolfgang: Unternehmen müssen Informationstechnologie radikal anders einsetzen, in: Arthur D. Little (Hrsg.): Management im vernetzten Unternehmen, Wiesbaden: Gabler, 1996, S. 285-307.
- Bogaschewsky, Ronald: Lagerhaltung, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck, Vahlen, 1997, S. 482-483.
- Bossel, Hartmut: Modellbildung und Simulation – Konzepte, Verfahren und Modelle zum Verhalten dynamischer Systeme, 2. Aufl, Braunschweig / Wiesbaden: Vieweg, 1994.

- Brenck, Andreas u. a.: Entsorgungslogistik – Auswirkungen des Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz auf logistische Entscheidungen, Göttingen: Vandenhoeck & Rupprecht, 1996, (Beiträge aus dem Institut für Verkehrswissenschaft an der Universität Münster, Heft 139).
- Brenck, Andreas: Das Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz – Bewertung und marktwirtschaftliche Alternativen, in: Andreas Brenck u. a.: Entsorgungslogistik – Auswirkungen des Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz auf logistische Entscheidungen, Göttingen: Vandenhoeck & Rupprecht, 1996, S. 7-70.
- Bretzke, Wolf-Rüdiger: Logistiknetzwerke, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 626-627.
- Brombacher, Reinhard: Effizientes Informationsmanagement – die Herausforderung von Gegenwart und Zukunft, in: Herbert Jacob / Jörg Becker / Helmut Krcmar (Hrsg.): Integrierte Informationssysteme, Wiesbaden: Gabler, 1991, S. 111-134.
- Bruns, Kerstin: Analyse und Beurteilung von Entsorgungslogistiksystemen – ökonomische, ökologische und gesellschaftliche Aspekte, Wiesbaden: Dt. Univ. Verl / Gabler, 1997, (zugl. Diss. Univ. Essen, 1997).
- Bullinger, Hans-Jörg (1995a) (Hrsg.): Dienstleistung der Zukunft – Märkte, Unternehmen und Infrastrukturen im Wandel – Ergebnisse der Tagung des BMBF vom 28. und 29. Juni 1995 in Berlin, Wiesbaden: FBO-Office Media / Gabler, 1995.
- Bullinger, Hans-Jörg (1995b): Dienstleistungsmärkte im Wandel, in: Hans-Jörg Bullinger (Hrsg.): Dienstleistung der Zukunft – Märkte, Unternehmen und Infrastrukturen im Wandel – Ergebnisse der Tagung des BMBF vom 28. und 29. Juni 1995 in Berlin, Wiesbaden: FBO-Office Media / Gabler, 1995, S. 45-95.
- Bullinger, Hans-Jörg / Fähnrich, Klaus-Peter: Betriebliche Informationssysteme – Grundlagen und Werkzeuge der methodischen Softwareentwicklung, Berlin u. a.: Springer, 1997.
- Busch, Ulrich: Konzeption betrieblicher Informations- und Kommunikationssysteme (IKS), Berlin: Erich Schmidt, 1983.
- Casselberry, Rich: Das perfekte Intranet, Haar bei München: Markt und Technik, 1997.

- Chen, P. P. S.: The Entity-Relationship Model – Toward a Unified View of Data, in:  
ACM Transactions of Database Systems, 1 (1976), Nr. 1, S. 9-36.
- Clarke, G. / Wright, J. W.: Scheduling of Vehicles from a Central Depot to a Number of  
Delivery Points, in: Operations Research Quarterly, 12 (1964), S. 586-581.
- Codd, E. F.: A Relational Model of Data for Large Shared Data Banks, in:  
Communication of the ACM, 13 (1970), Nr. 6, S. 377-387.
- Corsten, Hans: Betriebswirtschaftslehre der Dienstleistungsunternehmung –  
Einführung, 2. Aufl., München / Wien: Oldenbourg, 1990.
- Cremers, Armin B.: Der Weg in die Informationsgesellschaft – Analyse einer  
Herausforderung, in: Reinhardt, Jünemann (Bd.-Hrsg.): Logistische Systeme –  
Automatisierung als Erfolgsfaktor, Köln: Verlag TÜV-Rheinland, 1988, S. 145-  
159.
- Deistel, Reinhard: Graphentheorie, Berlin u. a.: Springer, 1996.
- Deutsch, Markus: Unternehmenserfolg mit EDI: Strategie und Realisierung des  
elektronischen Datenaustausches, Braunschweig / Wiesbaden: Vieweg, 1995,  
(Hrsg. von Stephen Fedtke).
- Deutsches Institut für Normung e. V. (DIN): Bildschirmarbeitsplätze – Grundsätze  
ergonomischer Dialoggestaltung, Berlin / Köln: Beuth, 1988.
- Deutsches Institut für Normung e. V. (DIN): Elektronischer Datenaustausch für  
Verwaltung, Wirtschaft und Transport, Berlin / Köln: Beuth, 1990.
- Dinges, Manfred / Büttner, Marten: Effiziente Logistik durch Integration von  
Dienstleistern, in: Arthur D. Little (Hrsg.): Management im vernetzten  
Unternehmen, Wiesbaden: Gabler, 1996, S. 179-201.
- Diruf, Günther (1997a): Strukturen und Entwicklungstendenzen des EDI-Einsatzes in  
der deutschen Transportwirtschaft, in: Hans-Christian Pfohl (Hrsg.):  
Informationsfluß in der Logistikkette – EDI-Prozeßgestaltung-Vernetzung,  
Berlin: Erich Schmidt, 1997, S. 63-80.
- Diruf, Günther (1997b): Tourenplanungssysteme, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde  
(Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S.  
1074-1078.

- Döge, Michael: Intranet - Einsatzmöglichkeiten – Planung - Fallstudien, Köln: O'Reilly Verl., 1997.
- Domschke, Wolfgang (1995): Logistik, Band 1: Transport, 4. Aufl., München / Wien: Oldenbourg, 1995.
- Domschke, Wolfgang (1997): Logistik, Band 2: Rundreisen und Touren, 4. Aufl., München / Wien: Oldenbourg, 1997.
- Dutz, Eckart (1996): Die Logistik der Produktverwertung, München: hussverlag, 1996, (Schriftenreihe der Bundesvereinigung Logistik e. V., Band 38), (zugl. Diss. Univ. Mannheim, 1995).
- Dutz, Eckart (1997): Entsorgungslogistik, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 235-239.
- Dutz, Eckart / Femerling, Christian: Prozeßmanagement in der Entsorgung – Ansätze und Verfahren, in: Die Betriebswirtschaft, 54 (1994), Heft 2, S. 221-245.
- Dutz, Eckart: Entsorgungslogistik – Auch Abfall braucht Logistik, in: Logistik Heute, 14 (1991a), Heft 11, S. 49-52, 14 (1991b), Heft 12, S. 30-31, 15 (1992a), Heft 1/2, S. 36-38, 15 (1992b), Heft 7/8, S. 36-37.
- Dworatschek, Sebastian / Donike, Hartmut: Wirtschaftlichkeitsanalyse von Informationssystemen, Berlin / New York: Walter de Gruyter, 1972.
- Eberhardt, Frank: Speditionsauftrag per EDIFACT – die Notwendigkeit, erst die Prozesse zu gestalten, in: Hans-Christian Pfohl (Hrsg.): Informationsfluß in der Logistikkette – EDI-Prozeßgestaltung-Vernetzung, Berlin: Erich Schmidt, 1997, S. 131-153.
- Ebner, Klaus: Heterogene Netzwerke mit Windows NT, München: Tewi, 1997.
- Eckel, Georg / Steen, William: Intranets - Technik, Aufbau und effektiver Nutzen im Unternehmen (Intranet working, dt.), übers. von Judith Muhr, München / Wien: Hanser, 1997.
- Eddon, Guy / Eddon, Henry: Active Visual Basic 5.0, Redmond (Washington): Microsoft Press, 1997.

- Elgass, Petra / Krcmar, Helmut / Oberweis, Andreas: Von der informalen zur formalen Geschäftsprozeßmodellierung, in: Gottfried Vossen / Jörg Becker (Hrsg.): Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management – Modelle, Methoden, Werkzeuge, Bonn, Albany: Internat. Thomson Publ., 1996, S. 126-139.
- Engelke, Markus: Qualität logistischer Dienstleistung – Operationalisierung von Qualitätsmerkmalen, Qualitätsmanagement, Umweltgerechtigkeit, Berlin: Erich Schmidt, 1997, (Unternehmensführung und Logistik, Band 11), (zugl. Diss. Techn. Hochschul. Darmstadt, 1996).
- Engels, G. / Verrijn-Stuart, A. A.: Integrationsaspekte bei verteilter Software-Entwicklung, in: Hermann Locarek u. a.: Gestaltung verteilter Informationssysteme, Düsseldorf: VDI-Verlag, 1993, S. 45-53.
- Feierabend, Ralf: Beitrag zur Abstimmung und Gestaltung unternehmensübergreifender logistischer Schnittstellen, Bremen, 1980, (Schriftenreihe der Bundesvereinigung Logistik e. V., Band 4).
- Ferstl, Otto K. / Sinz, Elmar J.: Geschäftsprozeßmodellierung im Rahmen des Semantischen Objektmodells, in: Gottfried Vossen / Jörg Becker (Hrsg.): Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management – Modelle, Methoden, Werkzeuge, Bonn, Albany: Internat. Thomson Publ., 1996, S. 47-61.
- Fischer, Stefan / Müller, Walter: Intranet - das Internet im Unternehmen, München / Wien: Hanser, 1997.
- Fleischmann, Bernhard: Tourenplanung, in: Heinz Isermann (Hrsg.): Logistik – Beschaffung Produktion Distribution, Landsberg (Lech): moderne industrie, 1994, S. 211-225.
- Funk, Norbert: Verfahren nutzen, Schwächen beseitigen – Abfallentsorgung aus der Sicht der Logistik, in: Logistik Heute, 14 (1991), Heft 10, S. 37-42.
- Gabele, Eduard: Die Entwicklung komplexer Systeme – Elemente einer Theorie der Gestaltung von Informations- und Entscheidungssystemen in Organisationen, Mannheim, Univ., Diss., 1972.

- Gabriel, Roland / Röhrs, Heinz-Peter: Datenbanksysteme – konzeptionelle Datenmodellierung und Datenbankarchitekturen, 2. Aufl., Berlin u. a.: Springer, 1995.
- Gatzki, Joachim: Von der Auftragsbearbeitung zur EDI Nachricht – Transportauftragsproblematik der Vernetzung von in-house Anwendungen mit Logistik-Dienstleistern, in: Hans-Christian Pfohl (Hrsg.): Informationsfluß in der Logistikkette – EDI-Prozeßgestaltung-Vernetzung, Berlin: Erich Schmidt, 1997, S. 155-173.
- Geiger, Kyle: Inside ODBC (Inside ODBC, dt.), übers. von Judith Muhr, Redmond (Washington): Microsoft Press, 1995.
- Georg, Thorsten / Gruber, Peter: Elektronischer Geschäftsverkehr – EDI in deutschen Unternehmen – Technologie, Effekte, Praxisbeispiele, München: Computerwoche Verlag, 1995.
- Gesetz zur Vermeidung, Verwertung und Beseitigung von Abfällen vom 27.09.1994 (BGBl I, S. 2705).
- Gröner, Uschi: Integrierte Informationsverarbeitung – eine Standortbestimmung aus der Sicht der Anwender, in: Herbert Jacob / Jörg Becker / Helmut Kremer (Hrsg.): Integrierte Informationssysteme, Wiesbaden: Gabler, 1991, S. 19-33.
- Gutenberg, Erich: Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre, Band 1: Die Produktion, 19. Aufl., Berlin u. a.: Springer, 1972.
- Hänle, Michael: EIS-Führungsinformation und Decision Support, in: Hermann Locarek u. a.: Gestaltung verteilter Informationssysteme, Düsseldorf: VDI-Verlag, 1993, S. 111-124.
- Hansen, Ursula: Die ökologische Herausforderung als Prüfstein ethisch verantwortlichen Unternehmenshandelns, in: Gerd Rainer Wagner (Hrsg.): Ökonomische Risiken und Umweltschutz, München: Vahlen, 1992, S. 109-128.
- Hausotter, Andreas: Logistische Beziehungen zwischen Unternehmungen – Das Beispiel der Automobilwirtschaft, Wiesbaden: Dt. Univ. Verlag / Gabler, 1994, (zugl. Diss. Univ. Tübingen, 1994).

- Heinrich, Lutz J. / Burgholzer, Peter (1987): Systemplanung I – Die Planung von Informations- und Kommunikationssystemen, Band 1: Der Prozeß der Systemplanung, der Vorstudie und der Feinstudie, 3. Aufl., 1987.
- Heinrich, Lutz J. / Burgholzer, Peter (1988): Systemplanung II – Die Planung von Informations- und Kommunikationssystemen, Band 2: Der Prozeß der Grobprojektierung, der Feinprojektierung und der Implementierung, 3. Aufl., 1988.
- Heinrich, Lutz J.: Informationsmanagement: Planung, Überwachung und Steuerung der Informations-Infrastruktur, 4. Aufl., München / Wien: Oldenbourg, 1992.
- Henkel, Stefan: Gestaltung elektronischer Datenkommunikationssysteme in Logistiknetzen, Frankfurt u. a.: Lang: 1996, (Europäische Hochschulschriften, Reihe 5, Band 1831), (zugl. Diss. Univ. Bamberg, 1996).
- Hermann, Tim u. a.: Einführung in die Abfallwirtschaft – Technik Recht und Politik, 2. Aufl., Frankfurt am Main: Deutsch, 1997.
- Hieber, Martin: Entsorgung – Wirtschaftlichkeit hängt stark von den Kosten für die Logistik ab, in: Handelsblatt Nr. 157 v. 16.08.1995, S. 23.
- Hilke, Wolfgang (1989) (Hrsg.): Dienstleistungsmarketing, Wiesbaden: Gabler, 1989.
- Hilke, Wolfgang (1989): Grundprobleme und Entwicklungstendenzen des Dienstleistungs-Marketings, in: Wolfgang Hilke (Hrsg.): Dienstleistungsmarketing, Wiesbaden: Gabler, 1989, S. 5-44.
- Hinterholzer, Stefan: Organisatorische Aspekte der Telematik, in: Johann Höller / Manfred Pils / Robert Zlabinger (Hrsg.): Internet und Intranet – Betriebliche Anwendungen und Auswirkungen, Berlin u. a.: Springer, 1997, S. 205-225.
- Höllner, Johann / Pils, Manfred / Zlabinger, Robert (Hrsg.): Internet und Intranet – Betriebliche Anwendungen und Auswirkungen, Berlin u. a.: Springer, 1997.
- Hornfeck, Olaf: Entwicklung eines Konzeptes für eine transportkettenübergreifende Entsorgungslogistik dargestellt am Beispiel des Sonderabfalls, Frankfurt (Main): Peter Lang, 1994, (Europäische Hochschulschriften, Reihe 5, Band 1576), (zugl. Diss. Univ. Dortmund, 1994).

- Horstig, Walter von: Unternehmungen als operationell geschlossene Systeme, St. Gallen, Univ., Diss., 1993.
- Ihde, Gösta B.: Transport, Verkehr, Logistik, 2. Aufl., München: Vahlen, 1991.
- Isermann, Heinz (1994) (Hrsg.): Logistik – Beschaffung Produktion Distribution, Landsberg (Lech): moderne Industrie, 1994.
- Isermann, Heinz (1997a): Einsatzpotentiale des Internet in der Logistik, in: Hans-Christian Pfohl (Hrsg.): Informationsfluß in der Logistikkette – EDI-Prozeßgestaltung-Vernetzung, Berlin: Erich Schmidt, 1997, S. 47-62.
- Isermann, Heinz (1997b): Transportmittel, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 1095-1098.
- Isermann, Heinz (1997c): Verpackung, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 1227-1234.
- Isermann, Heinz / Houtman, Joachim: Entsorgungslogistik in Industrieunternehmen, in: Heinz Isermann (Hrsg.): Logistik – Beschaffung Produktion Distribution, Landsberg (Lech): moderne industrie, 1994, S. 227-245.
- Jackson, Michael. A.: Principles of Program-Design, London: Academic Press, 1975.
- Jacob, Herbert / Becker, Jörg / Krcmar, Helmut (Hrsg.): Integrierte Informationssysteme, Wiesbaden: Gabler, 1991.
- Jaechke, Peter: Geschäftsprozeßmodellierung mit Income, in: Gottfried Vossen / Jörg Becker (Hrsg.): Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management – Modelle, Methoden, Werkzeuge, Bonn, Albany: Internat. Thomson Publ., 1996, S. 141-162.
- Jäger, Johannes / Müller, Ute / Wengenroth, Kurt: EDV-Software für Sammlung, Umschlag und Transport am Beispiel des Abfall-Management-Systems, in: Karl J. Thomé-Kozmiensky (Hrsg.): Sammlung, Umschlag und Transport von Abfällen, Berlin: EF-Verlag für Energie und Umwelttechnik, 1989, S. 361-371.

- Janssen, Christian: Dialogentwicklung für objektorientierte, graphische Benutzungsschnittstellen, Berlin u. a.: Springer, 1996, (zugl. Diss. Univ. Stuttgart, 1996).
- Jünemann, Reinhardt (1988) (Bd.-Hrsg.): Logistische Systeme – Automatisierung als Erfolgsfaktor, Köln: Verlag TÜV-Rheinland, 1988, (Logistik-Forum, Hrsg. von d. Dt. Ges. für Logistik e.V).
- Jünemann, Reinhardt (1989): Materialfluß und Logistik – Systemtechnische Grundlagen mit Praxisbeispielen, Berlin u. a.: Springer, 1989.
- Kemper, Alfons / Eickler, André: Datenbanksysteme – eine Einführung, 2. Aufl., München / Wien: Oldenbourg, 1997.
- Kerschbaumer, Berthold: Internet und Intranet – Grundlagen und Dienste, in: Johann Höller / Manfred Pils / Robert Zlabinger (Hrsg.): Internet und Intranet – Betriebliche Anwendungen und Auswirkungen, Berlin u. a.: Springer, 1997, S. 3-34.
- Kirchgeorg, Manfred: Kreislaufwirtschaft – neue Herausforderungen an das Marketing, Münster: Wiss. Ges. für Marketing und Unternehmensführung, 1995.
- Kirchner, Joachim: Entscheidungsunterstützende Systeme als integraler Bestandteil der Unternehmenskommunikation, in: Hermann Locarek u. a.: Gestaltung verteilter Informationssysteme, Düsseldorf: VDI-Verlag, 1993, S. 125-134.
- Kleinaltenkamp, Michael (1985): Recycling-Strategien, Berlin: Erich Schmidt, 1985.
- Kleinaltenkamp, Michael (1995) (Hrsg.): Dienstleistungsmarketing - Konzeption und Anwendung, Wiesbaden: Dt. Univ. Verl. / Gabler, 1995.
- Knetsch, Werner: Die treibenden Kräfte – Der Weg zum vernetzten Unternehmen, in: Arthur D. Little (Hrsg.): Management im vernetzten Unternehmen, Wiesbaden: Gabler, 1996, S. 15-71.
- Kohl, Claudia: Objektorientierte Analysekonzepte in der Unternehmensmodellierung, in: Gottfried Vossen / Jörg Becker (Hrsg.): Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management – Modelle, Methoden, Werkzeuge, Bonn, Albany: Internat. Thomson Publ., 1996, S. 63-79.

- Krampe, Horst / Lucke, Hans-Joachim: Grundlagen der Logistik – Einführung in Theorie und Praxis logistischer Systeme, München: hussverlag, 1993.
- Kuppinger, Martin: Intranet-Strategien mit Microsoft BackOffice, Unterschleißheim: Microsoft Press Deutschland, 1997.
- Little, Arthur D. (Hrsg.): Management im vernetzten Unternehmen, Wiesbaden: Gabler, 1996.
- Locarek, Hermann / Toudes, Alfred: Verteilte Informationssysteme – Hardwaregrundlagen, Softwarewerkzeuge, Einsatzstrategien in: Hermann Locarek u. a.: Gestaltung verteilter Informationssysteme, Düsseldorf: VDI-Verlag, 1993, S. 1- 16.
- Locarek, Hermann u. a.: Gestaltung verteilter Informationssysteme, Düsseldorf: VDI-Verlag, 1993, (Fortschr.-Ber., VDI-Reihe 10, Nr. 251).
- Locke, Manfred: Grundlagen einer Theorie allgemeiner dynamischer Systeme, Berlin: Akademie-Verl., 1984.
- Martin, Heinrich: Transport- und Lagerlogistik – Planung, Aufbau und Steuerung von Transport- und Lagersystemen, Braunschweig / Wiesbaden: Vieweg, 1995.
- Matten, Dirk: Recycling, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 882-884.
- Meffert, Heribert / Bruhn, Manfred: Dienstleistungsmarketing – Grundlagen – Konzepte – Methoden, mit Fallbeispielen, 2. Aufl., Wiesbaden: Gabler, 1997.
- Meffert, Heribert / Kirchgeorg, Manfred: Marktorientiertes Umweltmanagement – Grundlagen und Fallbeispiele, 2. Aufl., Stuttgart: Schäffer-Poeschel, 1993.
- Merkel, Helmut: Logistik Managementsysteme, München: Oldenbourg, 1995, (Handbuch d. Informatik, Band 14.2).
- Mertens, Peter / Griese, Joachim: Integrierte Informationsverarbeitung, Band 2: Planungs- und Kontrollsysteme in der Industrie, 7. Aufl, Wiesbaden: Gabler, 1993.
- Meyer, Kirsten / Schober, Franz / Siefert, Markus: Informationssysteme in der Entsorgungslogistik – Das Projekt „Wertstoffbörse“ an der Universität Freiburg, in: Wirtschaftsinformatik, 36 (1994), Heft 3, S. 223-232.

- Miles, R. E. / Snow, C. C.: Organizations: New Concepts for New Forms, in: California Management Review, 18 (1986), Nr. 3, S. 62-73.
- Nemecek, Martin: Universitäre und kommerzielle Dienstleistungen verwandeln Fax in E-Mails – Faxserver können für Verbindungen ins Ausland eine billige Alternative sein, in: Computer-Zeitung, 26 (1996), Nr. 17, S. 8.
- Niemeyer, Gerhard: Kybernetische System- und Modelltheorie - system dynamics, München: Vahlen, 1977.
- o. V. (1992): Die Alten machen Sorgen – Entsorgung von Computerschrott, in: Logistik Heute, 15 (1992), Heft 3, S. 66-67.
- o. V. (1995): Gebündeltes Planungs-Know-How, in: Umweltmagazin, 24 (1995), Heft 8, S. 56.
- o. V. (1996a): Trends in der Identifikationstechnik, in: Logistik im Unternehmen, 10 (1996a), Heft 10, S. 120-121.
- o. V. (1996b): Marktbild – Identifikationssysteme, Viele Varianten, in: Logistik im Unternehmen, 10 (1996b), Heft 10, S. 121-125.
- o. V. (1997a): CeBIT-Neuheiten-Überblick zum Thema Barcode-Scanner, in: Logistik im Unternehmen, 11 (1997a), Heft 3, S. 38-40.
- o. V. (1997b): Mit Intranets lassen sich Kommunikationshürden nehmen, in: Logistik im Unternehmen, 11 (1997b), Heft 3, S. 42-43.
- o. V. (1998): Electronic Commerce ist stark im kommen, in: Süddeutsche Zeitung Nr. 50 v. 02.03.1998, S. 24.
- Oberweis, Andreas: Modellierung und Ausführung von Workflows mit Petri-Netzen, Stuttgart / Leipzig: Teubner, 1996, (zugl. Habil.-Schr. Univ. Karlsruhe, 1996).
- Ochsenbauer, Christian: Organisatorische Alternativen zur Hierarchie - Überlegungen zur Überwindung der Hierarchie in Theorie und Praxis der betriebswirtschaftlichen Organisation, München: GBI-Verl., 1989.
- Oetinger, Ralf: Gefahrstoffe und Sondermüll in der betrieblichen Logistik, in: Gottfried Vossen / Jörg Becker (Hrsg.): Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management – Modelle, Methoden, Werkzeuge, Bonn, Albany: Internat. Thomson Publ., 1996, S. 243-255.

- Pepels, Werner: Einführung in das Dienstleistungsmarketing, München: Vahlen, 1995.
- Pfeffer, Jeffrey / Salancik, Gerald R.: The External Control of Organisations – A Ressource Dependence Perspective, New York u. a.: Harper & Row, 1978.
- Pfohl, Hans-Christian (1993a) (Hrsg.): Ökologische Herausforderungen an die Logistik in den 90er Jahren - Umweltschutz in der Logistikkette bei Ver- und Entsorgung, Berlin: Erich Schmidt, 1993.
- Pfohl, Hans-Christian (1993b): Die Bedeutung der Entsorgung für die Unternehmenslogistik, in: Hans-Christian Pfohl (Hrsg.): Ökologische Herausforderungen an die Logistik in den 90er Jahren - Umweltschutz in der Logistikkette bei Ver- und Entsorgung, Berlin: Erich Schmidt, 1993, S. 211-257.
- Pfohl, Hans-Christian (1996): Logistiksysteme, 5. Auflage, Berlin, u. a.:Springer, 1996.
- Pfohl, Hans-Christian (1997a) (Hrsg.): Informationsfluß in der Logistikkette – EDI-Prozeßgestaltung-Vernetzung, Berlin: Erich Schmidt, 1997.
- Pfohl, Hans-Christian (1997b): Informationsfluß in der Logistikkette, in: Hans-Christian Pfohl (Hrsg.): Informationsfluß in der Logistikkette – EDI-Prozeßgestaltung-Vernetzung, Berlin: Erich Schmidt, 1997, S. 1-45.
- Pfohl, Hans-Christian / Large, Rudolf: Gestaltung interorganisatorischer Logistiksysteme auf Grundlage der Transaktionskostentheorie, in: Zeitschrift für Verkehrswissenschaft, 63 (1992), Heft 1, S. 15-51.
- Pfohl, Hans-Christian / Stölzle, Wolfgang (1992a): Das Informationssystem der Entsorgungslogistik- Bericht aus einem Forschungsprojekt, in: Gerd Rainer Wagner (Hrsg.): Ökonomische Risiken und Umweltschutz, München: Vahlen, 1992, S. 184-226.
- Pfohl, Hans-Christian / Stölzle, Wolfgang (1992b): Entsorgungslogistik, in: Ulrich Steger (Hrsg.): Handbuch des Umweltmanagements – Anforderungs- und Leistungsprofile von Unternehmen und Gesellschaft, München, 1992, S. 571-591.
- Picot, Arnold / Dietl, Helmut: Transaktionskostentheorie, in: Wirtschaftswissenschaftliches Studium, 19 (1990), Heft 4, S. 178-184.

- Picot, Arnold: Transaktionskostenansatz in der Organisationstheorie - Stand der Diskussion und Aussagewert, in: Die Betriebswirtschaft, 42 (1982), Heft 2, S. 267-283.
- Porter, Michael E: Wettbewerbsvorteile – Spitzenleistung erreichen und behaupten (Competitive Advantage, dt.), übers. von Angelika Jaeger, 4. Aufl., Frankfurt am Main / New York: Campus, 1996.
- Queitsch, Peter: Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz – Rechtsverordnung mit kommentierender Einführung zum KrW-/AbfG einschließlich der Entsorgungsgemeinschaftenrichtlinien, Köln: Bundesanzeiger, 1996.
- Rapl, Klaus: TourPlan - Tourenplanung für mittelständische, Passau: Forwiss, 1991.
- Reisig, Wolfgang: Petrinetze - eine Einführung, 2. Aufl., Berlin u. a.: Springer, 1986.
- Rennings, Klaus: Zur Relevanz der Transaktionskostentheorie für die Verkehrswirtschaft, in: Rennings, Klaus / Fonger, Matthias / Meyer Henning: Make or Buy – Transaktionskostentheorie als Entscheidungshilfe für die Verkehrswirtschaft, Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, 1992, S. 7-49.
- Rennings, Klaus / Fonger, Matthias / Meyer Henning: Make or Buy – Transaktionskostentheorie als Entscheidungshilfe für die Verkehrswirtschaft, Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, 1992, (Beiträge aus dem Institut für Verkehrswissenschaft an der Universität Münster, Heft 129).
- Rinschede, Alfons / Wehking, Karl-Heinz: Entsorgungslogistik I – Grundlagen, Stand und Technik, Berlin: Erich Schmidt, 1991, (Hrsg. von Reinhardt Jünemann).
- Rossenstengel, Bernd / Winand, Udo: Petri-Netze – eine anwendungsorientierte Einführung, 4. Aufl, Braunschweig / Wiesbaden: Vieweg, 1991.
- Rück, Hans, R. G.: Dienstleistungen – ein Definitionsansatz auf Grundlage des „Make or Buy“-Prinzips, in: Michael Kleinaltenkamp (Hrsg.): Dienstleistungsmarketing - Konzeption und Anwendung, Wiesbaden: Dt. Univ. Verl. / Gabler, 1995, S. 1-31.
- Schärper, Carsten: Entstehung und Erfolg zwischenbetrieblicher Kooperation - Möglichkeiten öffentlicher Förderung, Wiesbaden: Dt. Univ.-Verl. / Gabler, 1996, (zugl. Diss. Univ. Bayreuth, 1996).

- Schätzler, Daniel / Eilingsfeld, Fabian: Intranets – firmeninterne Informationssysteme mit Internet-Technologie, Heidelberg: dpunkt, 1997.
- Scheer, August-Wilhelm (1994): Wirtschaftsinformatik, 4. Aufl, Berlin u. a.: Springer, 1994.
- Scheer, August-Wilhelm (1996): Modellunterstützung für das kostenorientierte Geschäftsprozeßmanagement, in: Carsten Berkau / Petra Hirschmann: Kostenorientiertes Geschäftsprozeßmanagement – Methoden, Werkzeuge, Erfahrungen, München: Vahlen, 1996, S. 3-25.
- Scheer, August-Wilhelm / Jost, Wolfram: Geschäftsprozeßmodellierung innerhalb einer Unternehmensarchitektur, in: Gottfried Vossen / Jörg Becker (Hrsg.): Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management – Modelle, Methoden, Werkzeuge, Bonn, Albany: Internat. Thomson Publ., 1996, S. 29-46.
- Schiemenz, Bernd (1982): Betriebskybernetik: Aspekte des betrieblichen Managements, Stuttgart: Poeschel, 1982.
- Schiemenz, Bernd (1997): Systemtheorie, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 1048-1050.
- Schmoll, Thomas / Nommensen, Olaf: EDI – Wettbewerbsvorteile durch electronic Business, Haar bei München: Markt und Technik, 1996.
- Schwarz, Erich J.: Unternehmensnetzwerke im Recycling-Bereich, Wiesbaden: Dt. Univ. Verlag / Gabler, 1994, (zugl. Diss. Univ. Graz, 1994).
- Schwarz, Ron / Malluf, Ibrahim: Visual Basic Script – Referenz & Anwendungen, Haar bei München: Que, 1997.
- Schwarze, Jochen (1994): Einführung in die Wirtschaftsinformatik, 3. Aufl., Herne / Berlin: Neue Wirtschafts-Briefe, 1994.
- Schwarze, Jochen (1995): Systementwicklung - Grundzüge der wirtschaftlichen Planung, Entwicklung und Einführung von Informationssystemen, Herne / Berlin: Neue Wirtschafts-Briefe, 1995.

- Schwarze, Jochen (1996): Mathematik für Wirtschaftswissenschaftler, Band 3: Lineare Algebra, Lineare Optimierung und Graphentheorie, 10. Aufl., Herne / Berlin: Neue Wirtschaftsbriefe, 1996.
- Seidelmann, Christoph: Umschlag, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 1116.
- Siebert, Holger: Ökonomische Analyse von Unternehmensnetzwerken, in: Wolfgang Staehle / Jörg Sydrow (Hrsg.): Managementforschung, Berlin / New York: Walter de Gruyter, 1991, S. 291-311.
- Sinz, Elmar: Konstruktion betrieblicher Basisinformationssysteme, Bern / Stuttgart: Haupt, 1983, (Regensburger Beiträge zur betriebswirtschaftlichen Forschung, Band 3).
- Stabenbau, Hanspeter: Unternehmensübergreifende Material- und Warenflußplanung – ein Leitfaden zur logistischen Schnittstellengestaltung, Köln: Deutscher Wirtschaftsdienst, 1989, (Wuppertaler Kreis e.V.(Hrsg.), Nr. 35).
- Stadtler, Hartmut: Gestaltung von Lagersystemen, in: Heinz Isermann (Hrsg.): Logistik – Beschaffung Produktion Distribution, Landsberg (Lech): moderne industrie, 1994, S. 191-202.
- Städtler-Schumann, Martina: Speditionsoftware, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 978-979.
- Staehle, Wolfgang / Sydrow, Jörg (Hrsg.): Managementforschung, Berlin / New York: Walter de Gruyter, 1991.
- Steger, Ulrich (Hrsg.): Handbuch des Umweltmanagements – Anforderungs- und Leistungsprofile von Unternehmen und Gesellschaft, München: Beck, 1992.
- Stölzle, Wolfgang: Umweltschutz und Entsorgungslogistik – Theoretische Grundlagen mit ersten empirischen Ergebnissen zur innerbetrieblichen Entsorgungslogistik, Berlin: Erich Schmidt, 1993, (Unternehmensführung und Logistik, Nr. 6), (zugl. Diss. Techn. Hochschul. Darmstadt, 1993).
- Straube, Frank: Die Bedeutung des Internets für die Verkehrswirtschaft, in: Logistic Letter (Multimedia – Eine neue Herausforderung für die Logistik), 1997, Nr. 17

(Juli), (Hrsg. von Bundesvereinigung Logistik, Bremen), (vollständige Fassung des Artikels), S. 1-6.

Sydow, Jörg: Strategische Netzwerke – Evolution und Organisation, Wiesbaden: Gabler, 1992, (Nachdruck 1993).

Tannenbaum, Andrew S.: Computernetzwerke (computernetworks, dt.), übers. von Angelika Shafir, München u. a.: Prentice Hall, 1997.

Thomas, Anke / Pott, Philipp: Organisation der kommunal- und privatwirtschaftlichen Abfallentsorgung – eine Einführung mit Beispielen aus der Praxis, Berlin: Erich Schmidt, 1995.

Thomé-Kozmiensky, Karl J. (Hrsg.): Sammlung, Umschlag und Transport von Abfällen, Berlin: EF-Verlag für Energie und Umwelttechnik, 1989.

Umweltbundesamt (Hrsg.): Jahresbericht 1996, Berlin, 1997.

Umweltbundesamt / Statistisches Bundesamt (Hrsg.): Umweltdaten Deutschland 1995, Berlin / Wiesbaden, 1995.

Vetter, Max (1991): Aufbau betrieblicher Informationssysteme mittels objektorientierter konzeptioneller Datenmodellierung, 7. Aufl, Stuttgart: Teubner, 1991.

Vetter, Max (1994): Informationssysteme in der Unternehmung – eine Einführung in die Datenmodellierung und Anwendungsentwicklung, 2. Aufl, Stuttgart: Teubner, 1994.

Vogel, Armin: Controlling in der gewerblichen Entsorgungslogistik dargestellt an einem Konzept entscheidungsunterstützender Controllinginstrumente für die Hausabfallentsorgung, Frankfurt am Main u. a.: Lang, 1993, (Europäische Hochschulschriften, Reihe 5, Band 1460), (zugl. Diss. Univ. Essen, 1993).

Vossen, Gottfried / Becker, Jörg (Hrsg.): Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management – Modelle, Methoden, Werkzeuge, Bonn, Albany: Internat. Thomson Publ., 1996.

Wagner, Gerd Rainer (Hrsg.): Ökonomische Risiken und Umweltschutz, München: Vahlen, 1992.

Wagner, Gerd Rainer / Fichtner, Sabine: Unternehmerische Abfallwirtschaft, in: Ulrich Steger (Hrsg.): Handbuch des Umweltmanagements – Anforderungs- und

Leistungsprofile von Unternehmen und Gesellschaft, München, 1992, S. 557-570.

Wagner, Karl: Abfall und Kreislaufwirtschaft – Erläuterungen zu deutschen und europäischen Regelwerken, Düsseldorf: VDI-Verlag, 1995.

Wehking, Karl-Heinz / Rinschede, Alfons: Entsorgungslogistik II – Entwicklungen und Bewertung neuer Konzepte und Technologien, Berlin: Erich Schmidt, 1991, (Hrsg. von Reinhardt Jünemann).

Weid, Hubert: Wettbewerbsvorteile durch Electronic Data Interchange (EDI) – Analyse betrieblicher Effekte des Einsatzes zur zwischenbetrieblichen Kommunikation zwischen Lieferant und Abnehmer, München: hussverlag, 1995, (Schriftenreihe der Bundesvereinigung Logistik e. V., Band 36), (zugl. Diss. Univ. Stuttgart, 1995).

Willke, Helmut: Eine Einführung in die Grundprobleme der Theorie sozialer Systeme – Systemtheorie, 3. Aufl., Stuttgart / New York: Fischer, 1991.

Williamson, Oliver: Markets and Hierarchies – Analysis and Antitrust Implications, New York, 1975.

Winter, Andreas / Ebert, Jürgen: Ein Referenzschema zur Organisationsbeschreibung, in: Gottfried Vossen / Jörg Becker (Hrsg.): Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management – Modelle, Methoden, Werkzeuge, Bonn, Albany: Internat. Thomson Publ., 1996, S. 101-123.

Wolf, Daniel: Logistische Einheiten, in: Jürgen Bloech / Gösta B. Ihde (Hrsg.): Vahlens großes Logistiklexikon, München: Beck / Vahlen, 1997, S. 648-649.

Ziegler, Michael: Entwicklungstendenzen und Ansatzpunkte zur Effizienzsteigerung in der Abfalllogistik, in: Andreas Brenck u. a.: Entsorgungslogistik – Auswirkungen des Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz auf logistische Entscheidungen, Göttingen: Vandenhoeck & Rupprecht, 1996, S. 197-260.

Zimmermann, Scott: Building an Intranet with Windows NT 4 – A Hands-on Guide to set up an Internal Web with NT 4, Indianapolis (Indiana): sams net, 1996.