

Die vorliegende Arbeit untersucht die Bedeutung des Internets für die Gestaltung eines entsorgungslogistischen Informationssystems. Für den Aufbau und die Gestaltung eines Informationssystems sind wesentliche Zusammenhänge zu berücksichtigen. Ausgangsbasis hierzu bildet die Systemtheorie, mit Hilfe derer die im Unternehmen ablaufenden Prozesse besser verstanden, strukturiert und modelliert werden können. In einem Unternehmen laufen Leistungs- und Koordinationsprozesse ab, wobei die Koordinationsmechanismen zu einem Informationssystem zusammengefaßt werden.

Die Aufgabe der Entsorgungslogistik erstreckt sich auf die Planung und Steuerung des entsorgungslogistischen Systems. Generelle Aufgabe des Systems ist die Entsorgung der bei Produktions-, Transfer- und Konsumtionsprozessen unerwünscht anfallenden Stoffe. Dabei gilt es, die raum-zeitlichen Überbrückungsleistungen sowie art- und mengenmäßigen Ordnungsleistungen zwischen den Rückstandserzeugungs- und Rückstandsentsorgungssystemen zu bewältigen. Die bisher im Einsatz befindlichen Informationssysteme bei entsorgungslogistischen Dienstleistungsunternehmen weisen zahlreiche Schwachstellen auf, die eine kooperative Arbeitsteilung sowie eine effektive und effiziente Leistungserstellung erschweren oder gar verhindern. Dies wird erkannt und führt zur Neugestaltung der Informationssysteme.

Zur Beseitigung der Mängel in den bisherigen Systemen wird ein Lösungsansatz durch kooperative Koordinationsformen, insbesondere durch den Aufbau entsorgungslogistischer Netzwerke, gesehen. Die neuen Informations- und Kommunikationstechnologien, wie beispielsweise die im Internet verwendeten offenen Protokolle und Standards, ermöglichen neue Koordinationsformen. Diese zeichnen sich durch räumliche und zeitliche Informationstransparenz, Flexibilität und Integrationsfähigkeit bei relativ geringen Kommunikationskosten aus. Werden alle zur Verfügung stehenden Kommunikationsmöglichkeiten kombiniert eingesetzt, entsteht eine umfassende Kommunikationsplattform für ein integriertes Informationssystem. Aufgrund der relativ einfachen Möglichkeit unternehmensübergreifende Netzwerke aufzubauen, ist der Einsatz eines TCP/IP-basierten Informationssystems für die entsorgungslogistischen Dienstleistungsunternehmen bedeutsam. Indem effiziente und effektive Koordinationsmechanismen zwischen den Elementen, seien es Unternehmen oder einzelne Mitarbeiter, gefunden werden, sind Kostensenkungen und Qualitätsverbesserungen zu erzielen und können so zu strategischen Wettbewerbsvorteilen führen.